

# Termos e condições de uso do Portal Multifuncional da CIF

Este termo aplica-se ao uso dos serviços oferecidos pelo Portal Multifuncional da CIF, da marca ICF BrazilG, CNPJ 26.467.455/0001-05, doravante denominada Grupo CIF BRASILG e à **PESSOA FÍSICA** ou **JURÍDICA**, maior e capaz, que tenha preenchido o Cadastro, cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como que tenha "aceitado" eletronicamente todas as cláusulas do mesmo e todas as demais políticas disponíveis no sítio eletrônico, doravante denominada **USUÁRIO**.

O sistema informatizado REGISTRO ELETRÔNICO e outras funcionalidades, inclusive com guarda e gestão de informações, disponibilizado pelo Grupo CIF BRASILG, por meio dos sítios eletrônicos cifbrasil.com.br e portaldacif.com.br, bem como todos os seus subdomínios e aplicativos, serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do Grupo CIF BRASILG, sobretudo a contratação do sistema de REGISTRO ELETRÔNICO e outras funcionalidades do portal, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas regras, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

## Cláusula 1ª - Das Definições

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, serão adotadas as seguintes definições em adição às definições do Termo Geral:

**REGISTRO ELETRÔNICO:** qualquer informação guardada no sítio eletrônico.

**USUÁRIO:** toda pessoa que acessar ou interagir com o Portal Multifuncional da CIF ou alguma de suas funcionalidades.

## Cláusula 2ª – Do Objeto

2.1. Este Termo é aplicável aos **USUÁRIOS** que utilizarem ou acessarem o **Portal Multifuncional da CIF**, incluindo-se o serviço de REGISTRO ELETRÔNICO.

## CLÁUSULA 3ª – Do uso de exemplos disponíveis

3.1. O **USUÁRIO** poderá usar os formulários, exemplos de laudos e outros documentos disponibilizados no portal de forma livre, mesmo sem mencionar a fonte.

## **Cláusula 4ª – Do Pagamento**

4.1. A semestralidade ou anuidade do portal estará exposta na página principal. Os aumentos podem ocorrer no mês de janeiro de cada ano, de acordo com a inflação acumulada do ano anterior. O usuário escolhe a frequência dos pagamentos automáticos: semestrais ou anuais. Estes ocorrem por plataforma financeira externa automaticamente após 06 ou 12 meses, de acordo com a escolha do usuário no momento da assinatura.

4.2. A qualquer momento, o usuário pode cancelar o seu perfil, o que cancela também os pagamentos subsequentes à data do cancelamento.

## **Cláusula 5ª – Das Modificações no Presente Termo**

5.1. O presente Termo está sujeito a constantes melhorias e aprimoramentos. Assim, O Grupo CIF BRASILG reserva a si o direito de modificá-los a qualquer tempo, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificá-lo sempre que efetuarem o acesso na **PLATAFORMA Portal Multifuncional da CIF**.

## **Cláusula 6ª – Dos Dados Pessoais Tratados Pela Plataforma**

6.1. O Grupo CIF BRASILG usa os dados pessoais apenas para comunicação interna e para divulgação de eventos e atividades da empresa, não podendo disponibilizá-los para outrem, na forma da lei atual de proteção de dados. O usuário pode solicitar a retirada da lista de emails caso não queira receber comunicados comerciais.

## **Cláusula 7ª – Das Obrigações e Responsabilidades do Grupo CIF BRASILG**

7.1. A **PLATAFORMA** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o Grupo CIF BRASILG a:

7.1.1. Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;

7.1.2. Exibir as funcionalidades e serviços de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas, e

7.1.3. Proteger os dados coletados pela **PLATAFORMA** da maneira que julgar mais eficiente.

7.2. O Grupo CIF BRASILG fará seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade da **PLATAFORMA**. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, caso fortuito, como falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade, não sendo o Grupo CIF BRASILG por qualquer desses eventos responsável, nem pela indisponibilidade da **PLATAFORMA**.

7.2.1. Se isso ocorrer, o Grupo CIF BRASILG fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais o Grupo CIF BRASILG depende para ficar disponível.

7.3. Em nenhuma hipótese o Grupo CIF BRASILG se responsabilizará:

7.3.1. Por serviços prestados por parceiros ou terceiros disponíveis no Grupo CIF BRASILG, sendo o **USUÁRIO** responsável por verificar e estar ciente de contratos, termos e condições do parceiro/terceiro para a contratação e uso do respectivo serviço, sendo O Grupo CIF BRASILG mera intermediadora de sua disponibilização na **PLATAFORMA**;

7.3.2. Pelas falhas de acesso à **PLATAFORMA** decorrentes de circunstâncias relacionadas à indisponibilidade da Internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento digital ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pelos **USUÁRIOS**;

7.3.3. Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos **USUÁRIOS** e sejam resultantes do uso regular;

7.3.4. Por erros de sistemas que alterem dados ou informações de serviços, inclusive preços informados na **PLATAFORMA**, e por compras e pagamentos reprovados pelas instituições financeiras;

7.3.5. Por casos em que determinado(s) Serviço(s) for(em) oferecido(s) a preços que claramente não condizem com a realidade praticada no mercado – erro crasso –, sendo que o Grupo CIF BRASILG, bem como o(s) parceiro(s) que o(s) anunciou(aram), se eximem da responsabilidade de cumprir com a oferta;

7.3.6. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de Tróia e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na **PLATAFORMA**, bem como a transferência de dados e arquivos nela contidos, e

7.3.7. Pelas informações contidas nos cadastros feitos por meio da **PLATAFORMA**, sendo certo que os dados constantes dos cadastros são de total responsabilidade dos respectivos **USUÁRIOS**, inclusive o de pessoas por ele adicionadas, os quais serão os únicos responsáveis pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção nesses dados.

7.4. O Grupo CIF BRASILG somente solicita informações pessoais através de e-mails cujos domínios sejam @cifbrasil.com.br. O Grupo CIF BRASILG não se responsabiliza por quaisquer comunicações eletrônicas fraudulentas que coletem dados pessoais de seus **USUÁRIOS** (phishing).

7.5. O Grupo CIF BRASILG pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades, Serviços e/ou conteúdo da **PLATAFORMA**, segundo sua exclusiva conveniência, sempre que entender necessário para oferecer os melhores serviços ao **USUÁRIO**.

7.5.1. O Grupo CIF BRASILG poderá, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas à **PLATAFORMA**, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

7.6. O Grupo CIF BRASILG pode, ainda, efetuar paralisações programadas para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração da **PLATAFORMA**, visando a melhorias na qualidade dos serviços prestados aos seus **USUÁRIOS**, envidando seus melhores esforços para que os horários de manutenção não coincidam com horários comerciais nem de pico de acesso.

7.6.1. No entanto, caso haja manutenção emergencial a ser feita, esta poderá ocorrer dentro do horário comercial ou de pico, e sem aviso prévio, sendo que, nestes casos, O Grupo CIF BRASILG não será responsabilizada pela indisponibilidade por haver fundada justificativa para que a manutenção ocorresse dessa forma.

7.7. O Grupo CIF BRASILG não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à **PLATAFORMA**. Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir em relação à disponibilidade da **PLATAFORMA**, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso de a **PLATAFORMA** permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

7.8. O Grupo CIF BRASILG poderá, a seu exclusivo critério e sem qualquer obrigação, a qualquer tempo, com o intuito de minimizar riscos de falhas humanas e/ou uso indevido do Grupo CIF BRASILG, indisponibilizar, temporariamente, determinadas funcionalidades até que eventuais inconformidades sejam readequadas.

7.9. O Grupo CIF BRASILG poderá restringir, limitar ou impedir, por qualquer meio ou forma, o acesso de um ou mais **USUÁRIOS** à **PLATAFORMA**, conforme seu

exclusivo critério, especialmente nos casos repetidos de suspeitas de fraude ou quaisquer outras ações que prejudiquem ou possam prejudicar o funcionamento da **PLATAFORMA**.

7.10. O Grupo CIF BRASILG reserva a si o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender os serviços do **USUÁRIO** que infringir qualquer das disposições aqui previstas, praticar, auxiliar ou instigar atos que venham a prejudicar o bom funcionamento da **PLATAFORMA**, ou vier a utilizar-se de atos ilícitos para ações na **PLATAFORMA**, incluindo mas não se limitando a, inserção de dados falsos e/ou incorretos, a utilização de cartões fraudulentos ou inexistentes, dentre outros atos que venham a infringir qualquer disposição legal prevista no ordenamento jurídico.

## **Cláusula 8ª – Das Obrigações e Responsabilidades do Usuário**

8.1. Os **USUÁRIOS** são responsáveis por e se obrigam a:

8.1.1. Utilizar com retidão e de forma ética a **PLATAFORMA**, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;

8.1.2. Fornecer informações e dados cadastrais precisos, verdadeiros, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pelo Grupo CIF BRASILG para o melhor cumprimento dos serviços, responsabilizando-se civil e criminalmente por todas as informações que fornecer O Grupo CIF BRASILG, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração por e-mail ou telefone;

8.1.3. Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, e softwares devidamente atualizados;

8.1.4. Deixar seus sistemas de antispam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **PLATAFORMA**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados;

8.1.5. Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do Grupo CIF BRASILG, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **PLATAFORMA**;

8.1.6. Não acessar as áreas de programação da **PLATAFORMA**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de administração;

8.1.7. Não realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas da **PLATAFORMA** e de suas funcionalidades;

8.1.8. Não utilizar softwares spider, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas como para quaisquer outras finalidades;

8.1.9. Não transmitir materiais contendo vírus de computador ou outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas de computador maliciosos;

8.1.10. Não explorar maliciosamente a segurança da **PLATAFORMA** para a prática de atos ilícitos, proibidos pela lei e pelo presente Termo, lesivos aos direitos e interesses do Grupo CIF BRASILG e de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar a **PLATAFORMA**;

8.1.11. Responsabilizar-se exclusivamente por qualquer dano por si causado O Grupo CIF BRASILG ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das informações prestadas, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade do Grupo CIF BRASILG.

8.2. O **USUÁRIO** é o único e total responsável pelas informações inseridas por si na **PLATAFORMA**, sendo certo que será o único responsável pelas sanções civis e penais que eventualmente resultarem de incorreção desses dados.

8.3. As funcionalidades que compõem a **PLATAFORMA** (inclusive **REGISTRO ELETRÔNICO**) são oferecidas na forma de prestação de serviço, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pela **PLATAFORMA**, seu conteúdo ou sobre as estruturas de informática que o sustentam.

8.4. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade da **PLATAFORMA** em decorrência de alguma reclamação, a remoção, bloqueio ou suspensão deverá ser sempre compreendida como demonstração de intenção de evitar danos e prejuízos com boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **PLATAFORMA** a direito de terceiro.

8.5. O **USUÁRIO** reconhece como de propriedade do Grupo CIF BRASILG o banco de dados em que serão armazenados e tratados os dados inseridos dentro da **PLATAFORMA**.

8.6. O **USUÁRIO** se compromete a utilizar os serviços disponibilizados pelo Grupo CIF BRASILG, inclusive a **REGISTRO ELETRÔNICO**, de boa-fé e em conformidade com todos os preceitos legais, regulamentares e contratuais porventura aplicáveis, com a ordem pública, as normas e padrões de conduta sociais e profissionais aceitas ou tidas como boas práticas.

8.7. O **USUÁRIO** autoriza O Grupo CIF BRASILG a entrar em contato por telefone ou e-mail para verificar suas informações de contato pessoal. O Grupo CIF BRASILG reserva a si o direito de solicitar maiores informações ao **USUÁRIO**, que concorda em fornecer todas as informações adicionais solicitadas para fins de combate a fraude. Caso essas informações não sejam enviadas dentro do prazo estipulado pelo

Grupo CIF BRASILG, O Grupo CIF BRASILG poderá bloquear o acesso do **USUÁRIO** à **PLATAFORMA** até que o pedido de informações seja devidamente atendido.

## **Cláusula 9ª – Da Propriedade Intelectual do Grupo CIF BRASILG, Conteúdo Do Usuário E Conteúdo De Terceiros**

9.1. Sujeito a este Termo, O Grupo CIF BRASILG concede ao **USUÁRIO** uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar os Serviços contratados da **PLATAFORMA** somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos neste Termo.

9.2. Todos os direitos relativos à **PLATAFORMA**, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade do Grupo CIF BRASILG, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos desenvolvidos direta ou indiretamente pelo Grupo CIF BRASILG (“Direitos de Propriedade Intelectual”). É expressamente proibida a utilização sem autorização prévia de qualquer conteúdo ou marcas apresentadas na **PLATAFORMA**.

9.3. Qualquer utilização dos Direitos de Propriedade Intelectual de titularidade do Grupo CIF BRASILG só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização do Grupo CIF BRASILG. O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direitos de Propriedade Intelectual, como informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes na **PLATAFORMA** ou de titularidade do Grupo CIF BRASILG.

9.4. O uso comercial da expressão “**Portal Multifuncional da CIF**” e de palavras que se assemelham a esta, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas da **PLATAFORMA**, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade do Grupo CIF BRASILG e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais 9.609/98, 9.610/98, 9.279/96 e 10.406/2002.

9.5. Ao acessar a **PLATAFORMA**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual do Grupo CIF BRASILG, incluindo, mas sem limitação, os programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados ou registrados em nome do Grupo CIF BRASILG, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na **PLATAFORMA**.

9.6. O acesso ou uso do conteúdo e dos Serviços da **PLATAFORMA** não confere aos **USUÁRIOS** quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas,

patentes, nomes de domínio, denominação social, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que estejam ou estiveram disponíveis.

9.7. É vedada a utilização da **PLATAFORMA** para quaisquer finalidades que contrariem este Termo, o Termo Geral e a Política de Privacidade, bem como a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos textos, figuras e gráficos que a compõem, sem prévia e expressa autorização do Grupo CIF BRASILG.

9.8. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito na forma e mediante prévio e expreso consentimento do Grupo CIF BRASILG.

9.9. Qualquer reutilização de material autorizado deverá ser objeto de uma nova autorização do Grupo CIF BRASILG.

9.10. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado. Será necessário obter autorização prévia, expressa e específica do Grupo CIF BRASILG para cada terceiro.

9.11. Todo e qualquer conteúdo publicado, compartilhado ou de qualquer outra forma disponibilizado pelo **USUÁRIO**, como textos, imagens, áudios, vídeos ou outros materiais (o “Conteúdo”) será de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**, que deverá assegurar sua legalidade, confiabilidade e adequação.

9.12. Ao publicar Conteúdo na **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** concede o direito e a licença para usar, processar, armazenar ou de qualquer outra forma processar o Conteúdo com a finalidade exclusiva de prestar os Serviços do Grupo CIF BRASILG. O usuário retém todo e qualquer direito sobre qualquer Conteúdo que enviar, publicar, vincular, compartilhar ou de qualquer outra forma disponibilizar através da **PLATAFORMA** e é responsável por proteger esses direitos.

9.13. O envio por parte do **USUÁRIO** para O Grupo CIF BRASILG, por meio da **PLATAFORMA** ou pelos canais divulgados, de ideias para novos produtos ou melhorias daqueles já existentes, para campanhas publicitárias ou qualquer outra ação de marketing, implicará automaticamente na autorização do **USUÁRIO** para uso do conteúdo pelo Grupo CIF BRASILG, ficando a critério exclusivo do Grupo CIF BRASILG oferecer qualquer tipo de recompensa pecuniária ou compensação não financeira pelo que foi enviado, nada podendo o **USUÁRIO** reclamar neste sentido.

9.14. A **PLATAFORMA** poderá disponibilizar conteúdo de propriedade intelectual de terceiros (“Conteúdo de Terceiros”). O Grupo CIF BRASILG declara que não tem controle sobre nem é responsável pelo Conteúdo de Terceiros, inclusive as políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sítio eletrônicos ou serviços de terceiros. O **USUÁRIO** também reconhece e concorda que O Grupo CIF BRASILG não será responsável, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda eventual e comprovadamente causados por, ou em conexão, com o uso de qualquer Conteúdo de Terceiros, bens ou serviços disponibilizados através de sítio eletrônicos e serviços



de terceiros. O Grupo CIF BRASILG recomenda fortemente que o **USUÁRIO** leia diretamente os termos de uso e as políticas de privacidade de quaisquer sítio eletrônicos ou serviços de terceiros que tenha contato por meio da **PLATAFORMA**.

### **Cláusula 10<sup>a</sup> – Da Limitação de Responsabilidade**

Aqui, descrevemos o que vai além da responsabilidade do Grupo CIF BRASILG, ou seja, os assuntos ou fatos pelos quais não podemos ser responsabilizados.

10.1. Em nenhum caso O Grupo CIF BRASILG, seus representantes legais, diretores, funcionários, parceiros, agentes, fornecedores, ou licenciados, serão responsabilizados por quaisquer danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, sem limitação, danos materiais ou lucros cessantes, ou outras perdas monetária e intangíveis, relacionadas a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do serviço, conteúdo, funcionalidades ou ferramentas da PLATAFORMA, bem como pela correção ou inexistência resultantes de quaisquer destes elementos: (i) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do aplicativo e serviços; (ii) danos e prejuízos que os pacientes ou terceiros possam experimentar em razão das informações inseridas pelo **USUÁRIO** no aplicativo; (iii) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência da aplicação de qualquer conduta sugerida pela análise do caso clínico; (iv) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da plataforma em desconformidade com este termo, o termo geral ou com a política de privacidade; ou incapacidade de acessar ou usar o serviço; (v) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência do uso da plataforma em desconformidade com a lei, os costumes ou a ordem pública; (vi) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência de falhas no aplicativo, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do **USUÁRIO**; (vii) qualquer conteúdo ou conduta de qualquer terceiro na PLATAFORMA; (viii) danos e prejuízos que o **USUÁRIO** ou terceiros possam experimentar em decorrência da indisponibilidade do profissional de saúde ou por não conseguir se comunicar pela **REGISTRO ELETRÔNICO**, dentro dos períodos demarcados no agendamento.

10.2. O **USUÁRIO** profissional da saúde declara e garante que é o único e exclusivo responsável pelo seu paciente e pelos dados do prontuário de saúde inseridos na PLATAFORMA.

### **Cláusula 11<sup>a</sup> – Da Exclusão de Garantias**

Nesta seção, deixamos claro que não há garantias oferecidas no uso de nosso sítio eletrônico e plataforma.

11.1. O uso do serviço de **REGISTRO ELETRÔNICO**, bem como dos demais serviços da PLATAFORMA, é por conta e risco do próprio **USUÁRIO**. o serviço é fornecido no estado em que se encontra (“as is”), sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialidade, adequação a uma finalidade específica, não violação ou infabilidade.

11.2. O Grupo CIF BRASILG não garante que a) o serviço funcionará ininterruptamente, seguro ou disponível em qualquer hora ou local específico; b) quaisquer erros ou defeitos serão corrigidos; c) o serviço está livre de vírus ou outros componentes nocivos; ou d) os resultados do uso do serviço atenderão aos requisitos dos **USUÁRIO**.

## **Cláusula 12<sup>a</sup> – Das Disposições Gerais**

Esta última seção traz algumas informações gerais, como, por exemplo, se uma cláusula for julgada inválida, as demais automaticamente permanecem válidas, sem necessidade de nova comunicação. Ou seja, a invalidade de uma cláusula não afeta as demais.

12.1. A tolerância do eventual descumprimento de qualquer disposição no presente documento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

12.2. Caso alguma disposição do presente documento seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do documento continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

12.3. Estes Termos não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os **USUÁRIOS** e O Grupo CIF BRASILG, inclusive, e sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. O Grupo CIF BRASILG permanecerá uma entidade independente e autônoma.

12.4. Havendo qualquer conflito entre este Termo e o Termo Geral, prevalecerá o mais documento mais específico.

12.5. A **PLATAFORMA** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

---

## **Anexo de Tratamento de Dados Pessoais**

Este Anexo de Tratamento de Dados Pessoais (“Anexo”) é parte do **Termo e Condições Gerais de Uso do Portal Multifuncional da CIF (“Termo de Uso”)** e regula as obrigações do Grupo CIF BRASILG e do **CLIENTE** (Prestador de

Serviços de Saúde), PESSOA FÍSICA ou JURÍDICA, quanto ao tratamento de dados pessoais do Paciente.

### **Cláusula 1ª - Das Definições**

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, serão adotadas as seguintes definições em adição às definições do Termo Geral:

1. **CONTROLADOR:** Pessoa física ou jurídica, prestadora de serviços de saúde, que contrata a tecnologia do Grupo CIF BRASILG e a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais dos Pacientes.
2. **OPERADOR:** O Grupo CIF BRASILG, que realiza o tratamento de dados pessoais dos Pacientes em nome do controlador.
3. **DADOS PESSOAIS:** Dados relacionados ao Paciente, pessoa natural, identificada ou identificável, e tratados pelo Grupo CIF BRASILG em nome do **CLIENTE** ou em conexão com o **Termo de Uso**.
4. **INCIDENTE DE SEGURANÇA OU VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** Qualquer situação, acidental, intencional ou ilícita, que provoque, em relação aos Dados Pessoais, a destruição, perda, alteração, comunicação, difusão ou acesso a Terceiros.
5. **LGPD:** Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados e suas alterações posteriores.
6. **SERVIÇOS:** PLATAFORMA, que trata dados pessoais de Pacientes em nome do **CLIENTE**, conforme previsto no **Termo de Uso e na Política de Privacidade**.
7. Os termos “Bases Legais”, “Titular de Dados Pessoais”, “Tratamento” e “Autoridade Nacional de Proteção de Dados” devem ser interpretados conforme previsto na LGPD.

### **Cláusula 2ª - Do Tratamento de Dados Pessoais**

2.1. O Grupo CIF BRASILG e o **CLIENTE** deverão cumprir todas as leis e regulamentos que versem sobre proteção de dados pessoais, vigentes no Brasil, incluindo, mas não se limitando ao Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados.

2.2. A Operadora deverá tratar apenas os Dados Pessoais estritamente necessários para a prestação dos **SERVIÇOS** e de acordo com as finalidades estabelecidas em sua Política de Privacidade, evitando tratar quaisquer Dados Pessoais de Pacientes que não tenham sido previamente autorizados pelo Controlador.

### **Cláusula 3ª - Do Controle De Acesso**

3.1. O Operador deverá tomar todas as medidas necessárias para garantir a confiabilidade de qualquer funcionário que possa acessar os Dados Pessoais,

garantindo que o acesso seja estritamente necessário e limitado àqueles indivíduos que precisem acessar os Dados Pessoais para prestação dos Serviços, conforme disposição dos Termos de Uso, e para cumprimento de obrigações legais, garantindo que todos esses funcionários estejam sujeitos a Termos de Confidencialidade.

#### **Cláusula 4º - Da Segurança**

4.1. O Operador deverá implementar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados ou de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

4.2. Ao avaliar o nível apropriado de segurança, o Operador deverá levar em conta a natureza, o escopo, o contexto, as finalidades e os riscos apresentados pelo Tratamento dos Dados Pessoais, em particular o risco de uma violação de Dados Pessoais.

#### **Cláusula 5º - Da Contratação de Suboperador**

5.1. O Operador não deverá celebrar contrato de compartilhamento de Dados Pessoais nem contratar suboperadores ou divulgar quaisquer Dados Pessoais para terceiros que não estejam ligados direta ou indiretamente às finalidades já descritas em sua Política de Privacidade ou conforme autorização prévia do Controlador.

#### **Cláusula 6º - Da Violação de Dados Pessoais**

6.1. O Operador notificará o Controlador, sem demora injustificada, assim que tomar conhecimento de uma violação de Dados Pessoais ou Incidente de Segurança com Dados Pessoais relacionado aos Serviços prestados ao Controlador, fornecendo ao Controlador informações suficientes para permitir que este cumpra com qualquer obrigação de relatar ou informar os Titulares dos Dados Pessoais (os Pacientes) da violação de dados, de acordo com a LGPD.

6.2. O Operador deverá cooperar com o Controlador e tomar medidas razoáveis, conforme as instruções do Controlador, para ajudar na investigação, mitigação e correção de eventuais violações de Dados Pessoais.

#### **Cláusula 7º - Do Relatório de Impacto à Proteção de Dados**

7.1. O Controlador deverá solicitar ao Operador as informações necessárias para elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais sempre que requisitado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou outras Autoridades Fiscalizadoras competentes.

7.2. O Operador deverá cooperar com o Controlador na elaboração e apresentação de quaisquer Relatório de Impacto à Proteção de Dados que tiver exclusiva relação com o Tratamento de Dados Pessoais objeto dos Serviços.

#### **Cláusula 8º - Dos Direitos dos Titulares**

8.1. O Controlador deverá ter canal de comunicação com os Pacientes para garantir a resposta ao pedido de exercício dos direitos dos titulares de Dados Pessoais e, para tanto, deverá notificar o Operador para que tome as medidas necessárias ao seu cumprimento, conforme orientação do Controlador e de acordo com a determinação da LGPD.

8.2. O Operador deverá auxiliar o Controlador na implementação de procedimentos técnicos e organizacionais, razoáveis, para o cumprimento das obrigações do Controlador na resposta das solicitações para exercício de direitos pelos Titulares de Dados Pessoais, de acordo com a determinação da LGPD.

8.3. O Operador deverá notificar o Controlador caso receba uma solicitação de um Paciente para o exercício de seus direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, cabendo ao Controlador avaliar a pertinência do pedido e dar as instruções ao Operador para o seu cumprimento.

8.4. O Operador não deverá responder solicitação de exercício de direitos pelos Pacientes, exceto em atendimento a notificação e instruções do Controlador ou conforme obrigações legais às quais o Operador esteja sujeito. Nesse caso, o Operador, na medida do permitido pelas Leis Aplicáveis, informará o Controlador sobre esse requisito legal antes de responder a solicitação do Paciente.

### **Cláusula 9º - Da Eliminação dos Dados Pessoais**

9.1. Ao término da prestação dos Serviços, o Operador deverá interromper o tratamento de Dados Pessoais dos Pacientes ou por eles inseridos na plataforma no prazo de até 60 (sessenta) dias, a contar da data do encerramento da assinatura do Controlador, e eliminar todos os Dados Pessoais e cópias porventura existentes.

9.2. O Operador notificará o Controlador sobre o cumprimento desta obrigação.

9.3. Caso o Operador precise manter os Dados Pessoais para o cumprimento de quaisquer obrigação legal ou regulatória, deverá informar ao Controlador as razões pelas quais manterá os referidos dados.

### **Cláusula 10º - Da Transferência Internacional**

10.1. O Operador só poderá transferir os Dados Pessoais para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD, e apenas quando tais transferências forem estritamente necessárias para a execução dos Termos de Uso e prestação dos Serviços, conforme previamente informado na Política de Privacidade do Operador.

### **Cláusula 11ª - Da Transparência**

11.1 O Controlador e o Operador deverão adotar medidas para garantia da transparência no tratamento dos Dados Pessoais, informando quais dados são coletados, como são utilizados, com quem são compartilhados, onde são

armazenados e as medidas de segurança empregadas conforme disposição das normas e regulamentos de proteção de dados vigentes.

11.2 O Controlador deverá disponibilizar informações em suas políticas de privacidade sobre a utilização de Dados Pessoais pelo Operador.

### **Cláusula 12<sup>a</sup> - Dos Avisos e Notificações**

12.1 Todos os avisos e comunicações fornecidos conforme disposições deste Anexo deverão ser por escrito e poderão ser entregues pessoalmente, enviados por correio ou através de comunicações eletrônicas, como e-mail, mediante comprovação.